POLITICAS DE ENVÍO

*1.-Entregas en todo México de 1-5 días según CP*

*2.-Enviamos por DHL,FEDEX, ESTAFETA y TRES GUERRAS*

*3.-Para productos en stock, los enviamos el mismo día si tu depósito o transferencia es antes de las 12 del día, productos de importación podemos tardar de 15 a 25 días.*

4.- *Si el pago de tu compra es confirmada el sábado, domingo o día festivo, el tiempo de entrega es disponible a partir del siguiente día hábil de la confirmación de tu pago.*

*5.- Una vez que tu pedido ha sido enviado, recibirás un correo electrónico informándote el número de rastreo y nombre de la transportadora.*

*6.- Domingos y festivos no se realizan entregas*

*7.-El envío es gratis en compras superiores o igual a 1500 MXN*

*8.-* Si no recibiste tú pedido en el plazo estipulado, te pedimos que por favor te contactes al email: [grupoitramy@hotmail.com](mailto:grupoitramy@hotmail.com) o al whasapp 2282575634

9.- *Para cambiar la dirección de entrega de tu pedido, para tomar tu solicitud te pedimos que por favor te contactes con:* [*petraelenam@gmail.com*](mailto:petraelenam@gmail.com)

*10.- Debes revisar muy bien los empaques y verificar que estén en perfecto estado en compañía del transportador antes de firmar la guía. En caso de evidenciar una avería en el empaque no reciba el producto ni firme la guía, si firmas sin revisar perderás el derecho de reclamación.*